

Benvenuto in

# IT Risk Simulation

Faculty Author

Gianluca Salviotti

Inserisci il tuo codice di accesso

LOGIN >>

IT Risk  
Simulation

BUSINESS CASES SIMULATION

A learning solution by



<http://www.sdabocconi.it/it/learning-lab>

## Cos'è

---

**IT Risk** è una Business Cases Simulation sulla gestione del rischio nei Sistemi Informativi aziendali.



## Vantaggi

---

-  Prendere consapevolezza della **gestione dei rischi** nei Sistemi Informativi aziendali.
-  Apprendere come **identificare e classificare i rischi al fine di evitarli e gestirli.**

# Obiettivi

---



**A**NALIZZARE, in team, uno o più casi aziendali, relativi ai **grandi disastri in ambito IT**.

**I**NDIVIDUARE, in ciascun caso, **la classe e la tipologia di rischio IT** che non è stata gestita correttamente.

# Guided Tour



SDA Bocconi

Bocconi  
School of Management

Benvenuto in  
**IT Risk Simulation**

Faculty Author  
Gianluca Salvioti

Inserisci il tuo codice di accesso

LOGIN >>

IT Risk  
Simulation

A learning solution by  
 Learning Lab

# Guided Tour



## IT Risk Simulation

Benvenuto, TestPlayer 10

ISTRUZIONI

CASI

RIEPILOGO

ES

Tempo a disposizione  
per fornire la tua risposta: 14 : 50  
MIN SEC

AIRBUS INDUSTRIES	POSTE ITALIANE	FBI	FIRST ENERGY
DELL	MCDONALD'S	Y2K BUG	PASSPORT AGENCY
EDS	NIELSEN	UNKHS	

**Leggi e analizzi i casi aziendali**

### L'FBI infrange la legge...dell'IT

Nel 2005, il **Federal Bureau of Investigation (FBI)** ha disattivato il sistema *Virtual Case File System (VCFS)*, un software a sviluppo custom che avrebbe dovuto consentire agli agenti di compiere **ricerche incrociate su più database**. Per gli agenti di polizia la ricerca incrociata su più fonti rappresenta un'esigenza sentita fin dagli anni 80, quando la software house Inslow accusò il Dipartimento di Giustizia americano di aver "rubato" il programma *Inslow Promis* per utilizzarlo nell'FBI. L'esigenza si è poi consolidata nel tempo, diventando un'urgenza dopo gli attacchi terroristici dell'11 settembre 2001.

Il fallimento del progetto *Virtual Case File System*, costato 170 milioni di \$ e parte del programma di modernizzazione *IT Trilogy*, non causerà nessuna incriminazione, anche se nel lanciare il progetto l'FBI ha infranto una delle leggi fondamentali dell'IT: non impostare un progetto IT di lungo periodo su una tecnologia che sarà obsoleta al termine dell'implementazione.

# Guided Tour



**SDA Bocconi**

## IT Risk Simulation

Benvenuto, TestPlayer 10

ISTRUZIONI CASI RIEPILOGO

Rischi Tecnologici	Rischi di IT Governance
<ul style="list-style-type: none"><li><b>IT Agility</b> - si verifica quando i sistemi informativi non sono in grado di implementare e gestire le tecnologie di cui l'azienda ha bisogno per competere nel suo settore. L'obsolescenza di alcune applicazioni mission critical (es. i sistemi di cassa per un retailer).</li><li><b>IT Architecture</b> - i rischi legati al disegno architeturale dei sistemi informativi, che può mancare del tutto o essere parziale, inefficace o senza standard aziendali di riferimento. Un esempio è costituito dall'utilizzo di due release diverse dello stesso software in due</li><li><b>Change Execution</b> - il dominio include i rischi legati alla cattiva o non corretta gestione dei processi di change sugli ambienti tecnologici. Ne è un esempio la mancata comunicazione agli utenti di un'applicazione relativamente al lavoro di change sulla stessa.</li><li><b>Project Development</b> - i rischi connessi alla cattiva o non corretta gestione dei progetti di sistemi informativi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>IT Strategy</b> - i rischi legati alla strategia IT si sostanziano nell'adozione completa o parziale, di allineamento fra requisiti aziendali e sistemi informativi con una strategia IT che non soddisfa o eccede le richieste del business.</li><li><b>IT Resources</b> - questo dominio riunisce i rischi legati al cattivo utilizzo delle risorse umane e finanziarie a disposizione dei sistemi informativi.</li><li><b>Compliance/legal</b> - i rischi di non conformità dei sistemi informativi rispetto a requisiti di compliance di varia natura, così come i rischi derivanti dal non rispetto di condizioni o vincoli contrattuali che regolano il comportamento dei sistemi informativi vs l'esterno o</li></ul>

IN VIA

IT Risk Simulation

A learning solution by  Learning Lab

**Identifichi e classifichi le classi di rischio IT non gestite**

# Guided Tour



## IT Risk Simulation

Benvenuto, TestPlayer 10



ISTRUZIONI CASI RIF

### Rischi Tecnologici

**IT Agility** – si verifica quando i sistemi informativi non sono in grado di implementare e gestire le tecnologie di cui l'azienda ha bisogno per competere nel suo settore. L'obsolescenza di alcune applicazioni mission critical (es. i sistemi di cassa per un retailer) o la scelta di non adottare determinate soluzioni (es. RFID nella gestione del magazzino) possono rallentare l'operatività aziendale rispetto ai concorrenti.

- **FBI**

**IT Architecture** – i rischi legati al disegno architetturale dei sistemi informativi, che può mancare del tutto o essere parziale, inefficace o senza standard aziendali di riferimento. Un esempio è costituito dall'evoluzione asincrona di pacchetti software di fornitori diversi in un'architettura best of breed.

**Change Execution** – il dominio include i rischi legati alla cattiva o non corretta gestione dei processi di change sugli ambienti tecnologici. Ne è un esempio la mancata comunicazione agli utenti di un'applicazione relativamente al lavoro di change sulla stessa.

### Rischi di IT Governance

**IT Strategy** – i rischi legati alla strategia IT si sostanziano in una strategia completa o parziale, di allineamento fra requisiti aziendali informativi, con una strategia IT che non soddisfa o eccede le esigenze del business.

**IT Resources** – questo dominio riunisce i rischi legati al cattivo utilizzo delle risorse umane e finanziarie a disposizione dei sistemi informativi.

- **Passport Agency**
- **EDS**

**Compliance/Legal** – i rischi di non conformità dei sistemi informativi rispetto a requisiti di compliance di varia natura, così come i rischi derivanti dal non rispetto di condizioni o vincoli contrattuali che regolano il comportamento dei sistemi informativi vs l'esterno o terze parti.

- **McDonald's**
- **UNKHS**

Inserisci gli indirizzi e-mail di tutti i componenti del team per ricevere il report contenente le risposte fornite.

◦

*Visualizzi le risposte fornite e ricevi il tuo report personalizzato*

# Una **Business Cases Simulation** realizzata dal Learning Lab di SDA Bocconi



Il **Learning Lab di SDA Bocconi School of Management** disegna e realizza, in collaborazione con la Faculty di Scuola e **ad uso esclusivo dei partecipanti SDA, management simulations, role-playing games, learning solutions e interactive assessments** per una formazione immediatamente spendibile.

**CONTATTACI** per una **DEMO**



## **SDA BOCCONI LEARNING LAB**

Teaching and Learning Empowerment

Room S001 - SDA Bocconi Building

<http://www.sdabocconi.it/it/learninglab>

Tel. +39 02 5836 2771 - [learninglab@sdabocconi.it](mailto:learninglab@sdabocconi.it)



<https://twitter.com/SDABLearningLab>



<http://www.pinterest.com/sdablearninglab/>

